

## Kwaliteitsvisitatie nieuwe stijl: waardevolle interactie, leren van elkaar en minder vinkjes

Minder toetsend en meer nadruk op leren van elkaar en wederzijds vertrouwen. Dat zijn de uitgangspunten van de nieuwe visitatiesystematiek van de Nederlandse Internisten Vereniging (NIV). Ziekenhuizen worden niet meer individueel gevisiteerd, maar nemen als cluster van drie ziekenhuizen deel aan een groepsvisitatie. Het afgelopen jaar is de pilot fase met de nieuwe systematiek succesvol afgerond: zowel gevisiteerde ziekenhuizen als visitatoren waarderen het uitwisselen van ervaringen en noemen de onderlinge interactie waardevol en inspirerend. In deze nieuwsbrief informeren we jullie over deze nieuwe visitatiesystematiek.

### Nieuwe insteek

Een groepsbijeenkomst op een centrale locatie in Nederland met afvaardiging van drie ziekenhuizen is de basis van het nieuwe visiteren. Om administratieve last voor gevisiteerden te verlichten én voldoende tijd en ruimte te creëren voor het bespreken van relevante onderwerpen, organiseren we twee bijeenkomsten van ongeveer een halve dag in een periode van 5 jaar. Per bijeenkomst wordt de helft van de thema's en normen besproken.

Net als in de oude systematiek bereidt de vakgroep gezamenlijk de visitatie voor door over de normen en thema's in gesprek te gaan. In de herziene methodiek doen zij dat aan de hand van open vragen. Per norm of thema worden vragen beantwoord als: Hoe heeft de vakgroep het georganiseerd? Waar is de vakgroep binnen dit onderdeel het meest tevreden over? Waar loopt de vakgroep binnen deze norm het meest tegenaan?

Daarnaast worden ervaringen van samenwerkingspartners zoals de huisarts geïnventariseerd. De visitatiecommissie ad hoc maakt aan de hand van de aangeleverde informatie een agenda voor de groepsbijeenkomst en zorgt voor voldoende tijd om bijvoorbeeld normen te bespreken waar de vakgroepen onderling van elkaar verschillen, of waar juist één vakgroep het goed georganiseerd heeft. Op basis van onderling vertrouwen stimuleren we vakgroepen van elkaar te leren, te reflecteren en met hulp van elkaar en de visitatoren relevante en haalbare verbeterdoelen vast te stellen. Deze doelen vormen de basis voor de vakgroepen om aan te werken in de volgende visitatiecyclus en worden vastgelegd in een individuele terugkoppeling met aandachtspunten en verbeteringen.

### Nieuw normendocument

De normen zijn opnieuw bekeken en doublures met bijvoorbeeld de opleidingsvisitatie en herregistratie-eisen zijn verwijderd. Naast de bekende normen zijn ook NIV-relevante thema's geïntroduceerd, zodat het gesprek ook gaat over innovatie, vitaliteit, acute zorg en andere discipline-overstijgende onderwerpen. Vakgroepen kunnen daarnaast zelf een thema aandragen waar ze over willen praten. In het [nieuwe normendocument voor perifere ziekenhuizen en UMC's](#) staat beschreven welke normen en thema's tijdens de twee visitatiemomenten aan bod komen. Voor ZBC's vindt de kwaliteitsvisitatie voorlopig nog plaats aan de hand van de oude systematiek en [normendocument](#).

### Laatste stap: implementatie elektronisch visitatiedossier

Op dit moment werken we nog aan het inrichten en implementeren van een elektronisch visitatiedossier, ter vervanging van de huidige papieren versie. Dit zal de visitatieprocedure voor alle betrokkenen makkelijker en toegankelijker maken. De verwachting is dat dit vanaf januari 2024 volledig geïmplementeerd is. Ook zullen we in de loop van 2024 teamklimaat op een andere manier gaan meten, hier informeren we nog over.

### Meer informatie?

Onlangs verscheen er een [artikel](#) in het NIV-magazine Interne Geneeskunde met meer informatie over de ervaringen en evaluatie van de nieuwe systematiek. Meer informatie over de kwaliteitsvisitatie vind je ook op de [website](#). Voor vragen kun je mailen naar [kwaliteitsvisitatie@internisten.nl](mailto:kwaliteitsvisitatie@internisten.nl)

#### Adres NIV

Mercatorlaan 1200  
3528 BL Utrecht

#### Contact

T: (030) 899 0660 (algemeen)  
E: [info@internisten.nl](mailto:info@internisten.nl)



[Disclaimer](#) • [Privacy statement](#)

Als je geen nieuwsbrief meer wilt ontvangen, kun je je [hier afmelden](#).

Voor een goede ontvangst voeg je [nieuwsbrief@internisten.nl](mailto:nieuwsbrief@internisten.nl) toe aan je adresboek.