



## Bijlage 1

Operationalisatie van de  
competenties in leerdoelen  
voor de aios



# Landelijk opleidingsplan Interne geneeskunde 2019 <sup>v3</sup>

Deel 2: Bijlage 1

Nederlandse Internisten Vereniging

Bijlage 1

## Inhoud

<b>Bijlage 1 – Operationalisatie van de competenties in leerdoelen voor de aios</b>	<b>3</b>
MEDISCH HANDELEN (EN KENNIS)	3
COMMUNICEREN	5
SAMENWERKEN	6
WETENSCHAP	7
MAATSCHAPPELIJK HANDELEN (bevorderen van gezondheid)	8
LEIDERSCHAP	10
REFLECTEREN	11

# Bijlage 1

## Operationalisatie van de competenties in leerdoelen voor de aios

### MEDISCH HANDELEN (EN KENNIS)

#### Competenties

M1	bezit kennis en vaardigheid naar de stand van het vakgebied;
M2	past het diagnostisch en therapeutisch arsenaal van het vakgebied goed en, waar mogelijk, evidence-based toe;
M3	levert effectieve en ethisch verantwoorde patiëntenzorg;
M4	vindt snel de vereiste informatie en past deze goed toe.

#### Deelcompetentie M1

*Bezit kennis en vaardigheid naar de stand van het vakgebied*

#### Leerdoelen

De aios leert conceptueel te denken aangaande genese en pathofysiologie van aandoeningen in de interne geneeskunde en past dit conceptueel denken adequaat toe;
De aios verwerft diepgaande kennis op het gebied van de basale vakken, zoals biochemie, pathologie, immunologie, moleculaire biologie, genetica, en past deze kennis adequaat toe;
De aios kent de klinische presentaties van interne ziektebeelden zoals beschreven in het opleidingsplan, en past deze kennis adequaat toe;
De aios kent de overige aspecten van de ziektebeelden beschreven in het opleidingsplan, en past deze kennis adequaat toe;
De aios begrijpt epidemiologische principes en kan deze toepassen in de patiëntenzorg;
De aios is in staat: - de interactie van meerdere (chronische) aandoeningen die gelijktijdig voorkomen, te onderkennen; - de hulpvraag naar urgentie te interpreteren (en zo nodig direct te handelen).

#### Leerdoelen procedures/vaardigheden

De aios verwerft deskundigheid op het gebied van de indicatie en/of uitvoering van de in het opleidingsplan Interne geneeskunde genoemde procedures.
--

#### Deelcompetentie M2

*Past het diagnostisch en therapeutisch arsenaal van het vakgebied goed en, waar mogelijk, evidence-based toe*

#### Leerdoelen

De aios verwerft specialistische kennis en past deze adequaat toe op het terrein van: <u>Diagnostiek:</u> - Anamnese: de aios beheerst de vaardigheid van de anamnese tot in de details. Tijdens de opleiding wordt daarom aandacht besteed aan het benadrukken van anamnestic aspecten van interne ziektebeelden; - Lichamelijk onderzoek: de aios moet bij uitstek de deskundige worden op het gebied van lichamelijk/fysisch diagnostisch onderzoek; - Laboratoriumdiagnostiek: de aios leert gegevens uit het laboratoriumonderzoek te interpreteren en heeft kennis van afwijkende laboratoriumbevindingen behorend bij de specifieke interne ziektebeelden; - Beeldvormende diagnostiek: de aios leert gegevens uit beeldvormende diagnostiek (radiologie, CT, MRI, echografie, isotopenonderzoek) te interpreteren en adequaat toe te passen; - Functieonderzoek: de aios leert gegevens uit functieonderzoek te interpreteren en adequaat toe te passen;
--

<p><u>Probleemoplossend vermogen:</u> de aios beheerst het efficiënt opstellen van een probleemlijst met bijbehorende werkhypothese in de vorm van een differentiaaldiagnose, daarbij gebruikmakend van de informatie direct bij de patiënt verkregen, alsmede integratie van overige diagnostische gegevens in combinatie met kennis en ervaring. Essentieel hierbij is de integratie van gegevens uit de anamnese, lichamelijk onderzoek en voortgezet onderzoek. Het bepalen van een effectief en doelmatig diagnostisch beleid behoort tot de specifieke deskundigheden van de internist;</p>
<p><u>Therapeutisch beleid:</u> de aios is in staat om, op grond van de diagnostiek en context van de medische problemen, advies te formuleren over de behandeling, met name ten aanzien van leefstijl, voeding en farmacotherapie, niet-farmacologische behandelingen en prognose. Speciale aandacht dient de aios te geven aan bijwerkingen op korte en lange termijn van het ingestelde therapeutisch beleid. Dit vereist deskundigheid op het gebied van evaluatie van het therapeutisch beleid;</p>
<p><u>Farmacotherapie:</u> de aios verkrijgt specifieke deskundigheid op het gebied van de farmacotherapie, stoelend op kennis van de farmacokinetiek en farmacodynamiek, mogelijkheden en beperkingen van de farmacotherapie, interacties en bijwerkingen van geneesmiddelen en het effect van polyfarmacie. Met name wordt deskundigheid vereist op het gebied van individualiseren van farmacotherapie;</p>
<p><u>Behandeling op lange termijn van patiënten met chronische ziektebeelden:</u> - De aios verwerft praktische deskundigheid op het gebied van effectieve diagnostiek en therapie op lange termijn bij chronische ziektebeelden; - De aios verwerft praktische deskundigheid op het gebied van de persoonlijke begeleiding van patiënten met chronische ziekten op lange termijn.</p>

**Deelcompetentie M3**

*Levert effectieve en ethisch verantwoorde patiëntenzorg*

**Leerdoelen**

De aios is in staat om de eigen morele standpunten te verduidelijken en tegenover patiënten en collegae gezondheidsmedewerkers te verantwoorden (Professionaliteit 1);
De aios geeft blijk van een gevoel voor uiteenlopende morele opvattingen en respect voor andere meningen en opvattingen (Professionaliteit 4);
De aios handelt in overeenstemming met de eed/belofte die is afgelegd bij het Artsexamen (Professionaliteit 4);
De aios herkent en incorporeert ethische aspecten die bij medische beslissingen in het geding zijn, en is in staat morele vragen die in het medisch handelen ontstaan te analyseren (Professionaliteit 4);
De aios is in staat om de eigen morele standpunten met argumenten te verduidelijken en tegenover patiënten en collegae gezondheidswerkers te verantwoorden (Professionaliteit 4);
De aios neemt kennis van het binnen de afdeling geldende medische beleid en de regels, afspraken en protocollen, en past deze adequaat toe.

**Deelcompetentie M4**

*Vindt snel de vereiste informatie en past deze goed toe*

**Leerdoelen**

De aios verzamelt op een adequate wijze informatie rondom de zorg van een patiënt waarvoor hij de verantwoordelijkheid heeft aanvaard; hiertoe weet hij op gepaste wijze gebruik te maken van raadpleging van andere betrokkenen in het zorgproces respectievelijk medische en niet-medische deskundigen (huisarts, specialisten, thuiszorg, ggz, etc);
De aios beschikt over kennis met betrekking tot het verkrijgen van medische informatie via ict ten behoeve van patiëntenzorg en gebruikt deze mogelijkheden.

## COMMUNICEREN

### Competenties

C1	bouwt effectieve behandelrelaties met patiënten op;
C2	luistert goed en verkrijgt efficiënt relevante patiënteninformatie;
C3	bespreekt medische informatie goed met patiënten en familie, en anderen;
C4	doet adequaat mondeling en schriftelijk verslag over patiëntencasus.

### Deelcompetentie C1

#### *Bouwt effectieve behandelrelaties met patiënten op*

#### Leerdoelen

De aios geeft blijk van:
een open houding ten aanzien van patiënten, ongeacht de eigen sekse of die van de patiënt, ongeacht levensfase, sociale en economische status, opleiding, etnische achtergrond, cultuur, seksuele geaardheid en levensovertuiging, en ongeacht de aard, de prognose en het stadium van hun gezondheidsprobleem of handicap;
begrip (empathie) voor de situatie van de patiënt (ook in uitzonderlijke omstandigheden) en diens sociale achtergrond; Hij toont persoonlijke belangstelling voor de patiënt en zijn omgeving en is zich bewust van mogelijke gevolgen van ziekte voor de gezinsleden en verdere omgeving (ook werkomgeving) van de patiënt. Hij houdt met de persoonlijke omstandigheden van de patiënt rekening bij zijn onderzoek, advies, behandeling en begeleiding;
aandacht voor de wijze waarop de patiënt met zijn klacht(en) omgaat en de betekenis die de ziekte voor de patiënt heeft;
specifieke deskundigheid in de begeleiding van patiënten met onverklaarbare lichamelijke klachten.

De aios blijkt:
een voor de patiënt veilige omgeving te creëren met respect voor vertrouwelijkheid, privacy en autonomie;
een slechtnieuwsgesprek en een gesprek over beslissingen aan het einde van het leven te kunnen voeren.

### Deelcompetentie C2

#### *Luistert goed en verkrijgt efficiënt relevante patiënteninformatie*

#### Leerdoelen

De aios blijkt in de praktijk in staat om een volledige en gedetailleerde anamnese op te nemen (huidige lichamelijke en psychische klachten, voorgeschiedenis, psychische en sociale omstandigheden) met tevens aandacht voor de zorgen, verwachtingen en (ziekte)ervaringen van de patiënt;
De aios blijkt in de praktijk in staat om informatie te verzamelen en te synthetiseren, gebruikmakend van andere bronnen zoals de familie, artsen en andere hulpverleners;
De aios beheerst de anamnesticke aspecten van interne ziektebeelden.

### Deelcompetentie C3

#### *Bespreekt medische informatie goed met patiënten en familie (en anderen)*

#### Leerdoelen

De aios blijkt in de praktijk:
de patiënt, diens omgeving en collegae adequaat op de hoogte te brengen van de aard, alsmede het te verwachten beloop van de ziekte;
adequaat uitleg te geven over de bevindingen en over de redenen waarom (nog geen) verdere behandeling wordt voorgesteld;
een psychische en/of sociale genese goed bespreekbaar te maken;

gevolgen op lichamelijk, psychisch en sociaal gebied goed bespreekbaar te maken;
op een begrijpelijke en humane wijze te kunnen adviseren en voorlichten, met als doel om de patiënt zoveel mogelijk te betrekken bij de besluitvorming over het diagnostisch en therapeutisch beleid;
op grond van een gemeenschappelijk begrip ten aanzien van de medische problemen een motiverend advies te formuleren aan patiënt, familie en andere relevante hulpverleners over de behandeling, met name ten aanzien van leefstijl, voeding en farmacotherapie, niet-farmacologische behandelingen en prognose;
de informatie en toestemmingsvraag in het kader van wetenschappelijk onderzoek of onderwijsactiviteiten adequaat te communiceren;
op een gestructureerde en effectieve wijze medische informatie naar anderen te verwoorden.

## Deelcompetentie C4

### Doet adequaat mondeling en schriftelijk verslag over patiëntencasus

#### Leerdoelen

De aios geeft in de praktijk blijk van:
deskundigheid en zorgvuldigheid op het gebied van statusvoering: verslag anamnese, lichamelijk onderzoek, problemenlijst, differentiaaldiagnose, aanvullend onderzoek, beloop, interpretatie adviezen en consulten;
deskundigheid en zorgvuldigheid op het gebied van het schrijven van brieven betreffende de behandeling op het gebied van de interne geneeskunde (waarin onder andere: reden van opname, anamnese, lichamelijk onderzoek, laboratoriumonderzoek, röntgenonderzoek, verder onderzoek, consulten, conclusie, eventueel beloop of bespreking, medicatie bij ontslag, prognose, informatie gegeven aan de patiënt);
zorgvuldigheid door in het medisch dossier vast te leggen wanneer en waarover de patiënt is geïnformeerd.

## SAMENWERKEN

#### Competenties

S1	overlegt doelmatig met collegae en andere zorgverleners;
S2	verwijst adequaat;
S3	levert effectief intercollegiaal consult;
S4	draagt bij aan effectieve interdisciplinaire samenwerking en ketenzorg.

## Deelcompetentie S1

### Overlegt doelmatig met collegae en andere zorgverleners

#### Leerdoel

De aios blijkt in de praktijk collegiale relaties op te bouwen, waarbij hij eigen inbreng en die van anderen kan combineren bij zijn handelen.
--

## Deelcompetentie S2

### Verwijst adequaat

#### Leerdoelen

De aios blijkt in de praktijk naar de juiste persoon of instantie te verwijzen, zowel in de eerste als in de tweede lijn, en bepaalt hierbij de juiste mate van urgentie;
De aios vraagt adequaat consult en stelt hierbij de juiste vraag;
De aios blijkt in de praktijk consulten van andere specialisten juist te interpreteren.

## Deelcompetentie S3

### Levert effectief intercollegiaal consult

#### Leerdoelen

De aios blijkt in de praktijk in staat:
een intercollegiale consultvraag adequaat te beantwoorden;
de gezondheidstoestand van een patiënt te optimaliseren in relatie tot de operatieve zorg;
de postoperatieve patiënt goed te begeleiden en adequaat te reageren op problemen in het postoperatieve traject.

## Deelcompetentie S4

### Draagt bij aan effectieve interdisciplinaire samenwerking en ketenzorg

#### Leerdoelen

De aios blijkt in staat om adequaat in teamverband te functioneren, en daarbij de verschillende hiërarchische en functionele rollen te herkennen en te respecteren;
De aios beschikt over kennis en inzicht met betrekking tot de organisatie van multiprofessionele zorgverlening en past deze kennis adequaat toe;
De aios levert in de praktijk een adequate bijdrage aan de continuïteit van zorg voor de patiënt; De aios is verantwoordelijk voor de patiënt waarvoor hij de zorg heeft aanvaard, tot het moment waarop hij zeker heeft gesteld dat de zorg voor de patiënt op correcte wijze met alle benodigde informatie is overgedragen aan een andere arts. Omgekeerd is de aios ook verantwoordelijk voor het verkrijgen van de noodzakelijke informatie indien hij een patiënt krijgt overgedragen van een collega-arts;
De aios geeft blijk van een adequaat vermogen ten aanzien van het voorkomen, onderhandelen en oplossen van een interprofessioneel conflict en respecteert daarbij verschillen, misverstanden en beperkingen van anderen.

## WETENSCHAP

### Competenties

W1	beschouwt medische informatie kritisch;
W2	bevordert de verbreding en ontwikkeling van wetenschappelijke vakkennis;
W3	ontwikkelt en onderhoudt een persoonlijk bij- en nascholingsplan;
W4	bevordert de deskundigheid van studenten, aios, collegae, patiënten en andere betrokkenen in de gezondheidszorg.

## Deelcompetentie W1

### Beschouwt medische informatie kritisch

#### Leerdoelen

De aios heeft een gefundeerde kritische houding ten opzichte van de wetenschappelijke kennis waarop het medisch handelen is gebaseerd;
De aios toont in de praktijk een gezondheidsprobleem systematisch te benaderen aan de hand van: - theorieën over hypothesevorming en probleemoplossen; - modellen; - besliskundetheorieën;
De aios beschikt over kennis met betrekking tot: - de beginselen van de klinische epidemiologie; - de ontwikkeling van nieuwe (moleculaire) onderzoekstechnieken om de medische informatie kritisch te kunnen interpreteren;
De aios is in staat onderzoek te presenteren, te interpreteren en te evalueren.

## Deelcompetentie W2

*Bevordert de verbreding en ontwikkeling van wetenschappelijke vakkennis*

### Leerdoelen

De aios levert een bijdrage aan de ontwikkeling, verspreiding en toepassing van nieuwe medische kennis;
De aios beschikt over kennis van ethische en medisch-maatschappelijke aspecten van onderzoek.

## Deelcompetentie W3

*Ontwikkelt en onderhoudt een persoonlijk bij- en nascholingsplan*

### Leerdoelen

De aios is in de praktijk staat eigen blinde vlekken en/of lacunes in de beroepsuitoefening op te sporen en tracht deze (via nascholing of anderszins) op te heffen;
De aios houdt eigen wetenschappelijke kennis op peil, en vermeerderd deze kennis in een continu leerproces.

## Deelcompetentie W4

*Bevordert de deskundigheid van studenten, aios, collegae, patiënten, verpleegkundigen en andere betrokkenen in de gezondheidszorg*

### Leerdoelen

De aios is in de praktijk in staat:
samen met anderen de onderwijsbehoeften en de door dezen en door derden gewenste leerdoelen vast te stellen;
effectieve onderwijsmethoden te selecteren en het leerproces van anderen te faciliteren;
onderwijs te geven aan co-assistenten.

## MAATSCHAPPELIJK HANDELEN (bevorderen van gezondheid)

### Competenties

Ma1	kent en herkent de determinanten van ziekte bij het individu;
Ma2	draagt bij aan een betere gezondheid van patiënten en de gemeenschap als geheel;
Ma3	handelt volgens de relevante wettelijke bepalingen;
Ma4	treedt adequaat op bij incidenten in de zorg.



## Deelcompetentie Ma1

### *Kent en herkent de determinanten van ziekte bij het individu*

#### Leerdoelen

De aios laat in de praktijk zien te beschikken over praktische kennis en inzicht met betrekking tot:

- de somatische, psychische en sociale structuur en functies van mannen, vrouwen en kinderen, individueel en in onderlinge relatie;
- de levensfasen en de mogelijk versturende factoren daarin;
- menselijk gedrag in verschillende omstandigheden, met name in probleemsituaties en bij verschillende culturele achtergronden;

De aios toont in de praktijk te beschikken over specifieke deskundigheid op het gebied van de sociale en maatschappelijke gevolgen van intoxicaties en verslaving (geneesmiddelen, roken, alcoholmisbruik, verslavende middelen, eet- en gokverslaving);

De aios heeft begrip voor de situatie van de patiënt (ook in uitzonderlijke omstandigheden) en diens sociale achtergrond.

Hij toont persoonlijke belangstelling voor de patiënt en zijn omgeving en is zich bewust van mogelijke gevolgen van ziekte voor de gezinsleden en verdere omgeving (ook werkomgeving) van de patiënt. Hij houdt met de persoonlijke omstandigheden van de patiënt rekening bij zijn onderzoek, advies, behandeling en begeleiding (Professionaliteit 1).

## Deelcompetentie Ma2

### *Draagt bij aan een betere gezondheid van patiënten (en van de gemeenschap als geheel)*

#### Leerdoelen

De aios beschikt over kennis en inzicht met betrekking tot de volksgezondheid:

- het belang van zowel preventie van langdurige arbeidsongeschiktheid als van het behoud van arbeidsgeschiktheid;
- de relatieve omvang van ziekte, handicap en sterfte en de verdeling daarvan in de bevolking;
- de determinanten van de volksgezondheid, waaronder demografische, culturele, sociale en economische factoren;

De aios laat in de praktijk zien te beschikken over:

- deskundigheid op het gebied van preventieve interne geneeskunde, gericht op het voorkomen van ziektebeelden zoals atherosclerose, hypertensie, trombose, maligniteiten en obesitas;
- deskundigheid met betrekking tot complicaties van chronische ziektebeelden.

## Deelcompetentie Ma3

### *Handelt volgens de relevante wettelijke bepalingen*

#### Leerdoelen

De aios is in staat om te gaan met:

juridische aspecten van het systeem van de gezondheidszorg en handelt in overeenstemming hiermee.

Voorbeelden van relevante wetgeving anno 2007:

- o Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO);
- o Wet BIG;
- o Wet op de orgaandonatie;
- o Wet op de lijkbezorging;
- o Wet op de privacy; Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG);
- o Wet toetsing levensbeëindiging (WTL);
- o Klachtenprocedure, o.a. WKCZ, Colofon Klachtenrichtlijn gezondheidszorg 2004;
- o Calamiteiten (kwaliteitswet) en FONA;
- o METc en de Wmo;
- o Regelgeving met betrekking tot co-assistenten;
- o Beleidsregels gunstbetoon VWS 2003;
- o de eed/belofte bij het artsexamen;

binnen Nederland vigerende gedragscodes en handelt in overeenstemming hiermee. Voorbeelden van relevante codes anno 2007:

- o FMWV gedragscode gezondheidsonderzoek 2004;
- o Colofon gedragscode goed gebruik 2002 (lichaamsmaterialen);
- o KNAW werkgroep opdrachtonderzoek, rapport wetenschap op bestelling, sept 2005.

## Deelcompetentie Ma4

*Treedt adequaat op bij incidenten in de zorg*

### Leerdoelen

De aios kan:
omgaan met fouten van zichzelf of anderen, durft bij eigen fouten deze te erkennen tegenover patiënten en collega's en kan daar lering uit trekken;
omgaan met complicaties ten gevolge van het klinisch handelen;
verantwoordelijkheid dragen.

## LEIDERSCHAP

### Competenties

L1	verdeelt de energie goed tussen patiëntenzorg, opleiding, persoonlijke ontwikkeling en andere (sociale) activiteiten;
L2	besteedt de beschikbare middelen voor de gezondheidszorg verantwoord;
L3	werkt effectief en doelmatig in een gezondheidszorgorganisatie;
L4	gebruikt ict adequaat voor optimale patiëntenzorg en voor het eigen leerproces (inclusief bij- en nascholing).

## Deelcompetentie L1

*Verdeelt de energie goed tussen patiëntenzorg, opleiding, persoonlijke ontwikkeling en andere (sociale) activiteiten*

### Leerdoelen

De aios kan omgaan met stress;
De aios past principes van timemanagement adequaat toe;
De aios is in staat om medisch handelen in de beroepsmatige en in de privésfeer te scheiden (Professionaliteit 2).

## Deelcompetentie L2

*Besteedt de beschikbare middelen voor de gezondheidszorg verantwoord*

### Leerdoelen

De aios laat zien over de kennis en vaardigheden te beschikken om op passende wijze gebruik te maken van de beschikbare middelen en voorzieningen in de zorg, en bij te dragen aan een zo effectief en efficiënt mogelijke bedrijfsvoering en gezondheidszorgsysteem door: <ul style="list-style-type: none"><li>de indicatie voor eventueel aanvullend onderzoek adequaat te stellen;</li></ul> De aios houdt daarbij in de afweging tussen wel of geen aanvullend onderzoek rekening met: <ul style="list-style-type: none"><li>- de te verwachten opbrengst (inclusief fout-positieve/fout-negatieve uitkomsten);</li><li>- de relevantie voor het verdere besluitvormingsproces;</li><li>- de wensen van de patiënt;</li><li>- de belasting voor de patiënt en zijn sociale omgeving (bijvoorbeeld mantelzorg) en/of verwanten (bijvoorbeeld genetisch onderzoek);</li><li>- de eventuele complicaties en de kosten;</li></ul>
--

De aios gaat waar mogelijk volgens richtlijnen te werk;
De aios neemt in het overwegen van een behandelingsvoorstel waarbij uitdrukkelijk ook de mogelijkheid van niet behandelen wordt overwogen, het kostenaspect mee;
De aios houdt rekening met factoren die het instellen van een behandeling positief en negatief kunnen beïnvloeden (onder andere inschatten van mate van therapietrouw, persoonlijke omstandigheden);
De aios weegt de betekenis van behandeling af in relatie tot levenskwaliteit en levensduur;
De aios beschikt over praktische kennis met betrekking tot: - mogelijkheden van interventie door paramedici; - taakverschuiving c.q. delegatie;
De aios geeft blijk van besef dat het voor het functioneren als internist vereist is dat hij grenzen en mogelijkheden van de gegeven situatie, van de eigen beroepsuitoefening daarin, en van de medische professie in het algemeen daarin kan beoordelen (Professionaliteit 3).

### Deelcompetentie L3

#### *Werkt effectief en doelmatig in een gezondheidszorgorganisatie*

##### Leerdoelen

De aios geeft er blijk van op de hoogte te zijn van de wijze waarop de afdeling en het ziekenhuis zijn ingericht en maakt adequaat gebruik van de diverse informatiestromen, procedures en protocollen;
De aios participeert in de organisatie van de gezondheidszorg door deel te nemen aan overleg, werkgroepen, etc., gericht op het verbeteren van de werkorganisatie en samenwerking met anderen;
De aios registreert en verwerkt gegevens die van belang zijn voor bedrijfsvoering c.q. de organisatie van de patiëntenzorg;
De aios levert een bijdrage aan de kwaliteitszorg en ontwikkeling in de patiëntenzorg van het ziekenhuis als geheel en op de afdeling;
De aios heeft een eigenstandige zorgplicht en zal tijdens de opleiding geen handelingen verrichten die buiten zijn kennis en vermogen liggen (Professionaliteit 3).

### Deelcompetentie L4

#### *Gebruikt ict adequaat voor optimale patiëntenzorg en voor het eigen leerproces (inclusief bij- en nascholing)*

##### Leerdoelen

De aios beschikt over kennis met betrekking tot de mogelijkheden van verslaglegging met behulp van informatie- en communicatietechnologie, en gebruikt en past deze mogelijkheden toe;
De aios beschikt over kennis met betrekking tot de elektronische communicatie en gebruikt en past deze toe;
De aios beschikt over kennis met betrekking tot het verkrijgen van medische informatie via ict ten behoeve van scholing en gebruikt deze mogelijkheden.

## REFLECTEREN

### Competenties

R1	Heeft een onbevagen, niet-oordelende grondhouding;
R2	Kan reflecteren op het eigen functioneren;
R3	Kan reflecteren met de patiënt / familie;
R4	Kan reflecteren met een professional.

## Deelcompetentie R1

*Heeft een onbevangen, niet-oordelende grondhouding*

### Leerdoelen

De aios blijkt in de praktijk in staat om onbevangen en met een niet-oordelende grondhouding de interne geneeskunde uit te oefenen (knoop C 1.1);
De aios heeft een open houding ten aanzien van patiënten; ongeacht de eigen sekse of die van de patiënt, levensfase, sociale en economische status, opleiding, etnische achtergrond, cultuur, seksuele geaardheid en levensovertuiging en ongeacht de aard, de prognose en het stadium van hun gezondheidsprobleem of handicap (Professionaliteit 1) (knoop C 1.1);
De aios streeft naar excellentie (Professionaliteit 1);
De aios toont nieuwsgierigheid en de bereidheid om eigen gewoontes, vooroordelen, houding en fouten kritisch onder de loep te nemen;
De aios geeft blijk van een gevoel voor uiteenlopende morele opvattingen en respect voor andere meningen en opvattingen (Professionaliteit 4) (knoop M 3.2);
De aios is in staat om in alle omstandigheden met onverdeelde aandacht te werken.

## Deelcompetentie R2

*Kan reflecteren op het eigen functioneren*

### Leerdoelen

De aios wordt zich bewust van de emotionele aspecten (motieven, waarden, onzekerheid, onmacht, karaktereigenschappen, levenservaring, irrationele gedachten en gevoelens) in zijn handelen;
De aios gaat adequaat om met eigen gevoelens, remmingen, normen en waarden, in relatie tot bepaalde gevoelens opgeroepen door contact met een patiënt (of iemand in diens directe omgeving) zoals gevoelens van erotiek, irritatie, afkeer, schaamte, etc. (Professionaliteit 2);
De aios signaleert gevoelens van onvrede, aanwezig bij de patiënt en/of zichzelf, met betrekking tot de artspatiënt relatie, en maakt deze bespreekbaar; hij kan adequaat reageren als de relatie verstoord is (of dreigt te raken) of te intiem dreigt te worden. Indien adequaat reageren niet meer mogelijk is zoekt hij zelf hulp (Professionaliteit 2);
De aios handelt in overeenstemming met de eed/belofte die is afgelegd bij het Artsexamen (Professionaliteit 4);
De aios herkent en incorporeert ethische aspecten die bij medische beslissingen in het geding zijn, en is in staat morele vragen die in het medisch handelen ontstaan te analyseren (Professionaliteit 4) (knoop M 3.3);
De aios blijkt in de praktijk in staat (knoop M 3.4) disbalans in de verhouding tussen werk en privéleven te herkennen en deze naar waarde te schatten;
De aios blijkt in de praktijk in staat (knoop M 3.4) die maatregelen te nemen die het beste de disbalans kunnen verhelpen, waaronder eventueel het invoeren van professionele hulp (knoop L 1.3);
De aios wordt zich bewust van de cognitieve aspecten (vaardigheden, beperkingen, denkgewoontes, voorkeuren) in zijn handelen;
De aios geeft blijk van besef dat het voor het functioneren als internist vereist is dat hij eigen beperkingen kan onderkennen (Professionaliteit 3);
De aios toont een actieve instelling waarbij hij eigen blinde vlekken en/of lacunes in de beroepsuitoefening opspoorde en tracht deze (via nascholing of anderszins) op te heffen (knoop W 3.1);
De aios kan de analyse van eigen ervaringen omzetten in nieuwe perspectieven en daar naar handelen (knoop W 3.1);
De aios kan omgaan met fouten van zichzelf of anderen en kan er lering uit trekken (Professionaliteit 2) (knoop W 3.1);
De aios is zich bewust van het belang van non-verbale signalen, kan deze bij zichzelf herkennen en hier adequaat mee omgaan;
De aios laat zien over de kennis en vaardigheden te beschikken om op passende wijze gebruik te maken van de beschikbare middelen en voorzieningen in de zorg, en bij te dragen aan een zo effectief en efficiënt mogelijke bedrijfsvoering en gezondheidszorgsysteem (knoop Ma 4.1);
De aios geeft blijk van het besef dat het voor het functioneren als internist vereist is dat hij kan omgaan met onzekerheid en eigen beperkingen kan onderkennen (Professionaliteit 2);
De aios kan omgaan met onmachtgevoelens (Professionaliteit 3) (knoop L 2.1);

De aios is in staat om irrationeel gedrag te herkennen, en past zijn handelen daarop aan;
De aios benoemt en analyseert de cognitieve en emotionele aspecten in zijn handelen, inclusief de effecten daarvan voor de interactie en communicatie met patiënten, familie en andere professionals (knoop W 3.1);
De aios geeft er blijk van eigen gevoelens, normen en waarden te onderkennen in relatie tot existentiële vragen over leven, dood, ziekte en gezondheid en kan omgaan met medisch-ethische vragen (Professionaliteit 2);
De aios geeft blijk van besef dat het voor het functioneren als internist vereist is dat hij grenzen en mogelijkheden van de gegeven situatie, van de eigen beroepsuitoefening daarin, en van de medische professie in het algemeen daarin, kan beoordelen (Professionaliteit 3) (knoop M3 1-5) (knoop L 2.8).

### Deelcompetentie R3

#### *Kan reflecteren met de patiënt/familie*

##### Leerdoelen

De aios levert relatiegeoriënteerde zorg waarbij affectieve, emotionele en cognitieve dimensies van de patiënt een plaats krijgen in het medisch beleid;
De aios is in staat om in zijn beroepsuitoefening empathie te tonen (Professionaliteit 1);
De aios luistert en observeert met aandacht (knoop C 1.2);
De aios toont besef van de afhankelijke positie van de patiënt (Professionaliteit 2);
De aios gaat adequaat om met gevoelens van de patiënt jegens hem (Professionaliteit 2);
De aios kan onderhandelen over het medisch beleid;
De aios durft fouten van zichzelf te erkennen tegenover patiënten en kan er lering uit trekken (Professionaliteit 3);
De aios controleert voortdurend of de patiënt begrijpt wat er gezegd wordt en houdt rekening met eventuele voorkennis en angsten over de aard van de ziekte en de consequenties van de ziekte voor alle levensdomeinen (knoop S 4.4 en Ma 4.1);
De aios is in staat om de eigen morele standpunten te verduidelijken en tegenover patiënten en collegae gezondheidsmedewerkers te verantwoorden (Professionaliteit 1) (knoop M 3.1).

### Deelcompetentie R4

#### *Kan reflecteren met een professional*

##### Leerdoelen

De aios is in staat tot het geven en ontvangen van feedback;
De aios kan fouten van zichzelf of anderen erkennen tegenover collega's en kan er lering uit trekken (Professionaliteit 3) (knoop Ma 4.1);
De aios laat zien in staat te zijn om een collegiale relatie op te bouwen, waarbij hij er blijk van geeft open te staan voor samenwerking en deskundigheid van anderen te accepteren (knoop S 4.1);
De aios laat zien in staat te zijn om eigen taken af te bakenen ten opzichte van die van andere medische disciplines en verpleegkundige en paramedische professies (knoop S 4.1);
De aios herkent affect en emoties in intercollegiaal overleg;
De aios laat zien in staat te zijn om zijn oordeel op te schorten bij intercollegiaal overleg;
De aios gaat, zowel in de rol van meerdere als van mindere, adequaat om met hiërarchische professionele relaties zoals een opleidingsrelatie of hiërarchieën gebaseerd op macht, structuur of expertise (knoop S 4.1);
De aios is in staat om de eigen morele standpunten met argumenten te verduidelijken en tegenover patiënten en collegae gezondheidsmedewerkers te verantwoorden (Professionaliteit 4) (knoop M 3.5);
De aios herkent irrationeel gedrag tussen professionals en maakt dit bespreekbaar.



nederlandse internisten vereniging

Nederlandse Internisten Vereniging  
'Domus Medica'  
Mercatorlaan 1200,  
3528 BL UTRECHT

T: (030) 899 0660 (algemeen)  
E: [info@internisten.nl](mailto:info@internisten.nl)