



Federatie  
**Medisch  
Specialisten**



# Resultaten uit enquête Consultkaarten

Inzicht in gebruik, achtergrond en kennis van de consultkaart

**Kennisinstituut**

# Aanleiding

Aan de start van het project is er een inventarisatie gedaan naar huidig gebruik, achtergrond en kennis van de consultkaart. Het doel hiervan is de belangrijkste kennislacunes en belemmeringen in gebruik te identificeren.

Voor deze inventarisatie zijn twee verschillende enquêtes uitgezet:

## A. Enquête op [consultkaart.nl](http://www.consultkaart.nl)

**Doelgroep:** bezoekers van [www.consultkaart.nl](http://www.consultkaart.nl)

**Open voor respons:** februari 2021 t/m half maart 2021

**Doel:** achtergrond en kennis over consultkaarten in kaart te brengen.

## B. Enquête aan wetenschappelijke verenigingen

**Doelgroep:** zorgverleners die werkzaam zijn als medisch specialist

**Open voor respons:** februari 2021 t/m eind maart 2021

**Doel:** achtergrond en kennis over consultkaarten in kaart te brengen  
+ huidig gebruik en verschil in gebruik in kaart brengen



Federatie  
**Medisch  
Specialisten**

**A. Enquête op [www.consultkaart.nl](http://www.consultkaart.nl)**

## A. Enquête op [www.consultkaart.nl](http://www.consultkaart.nl)

De vragenlijst was uitgebreider voor zorgverleners, aan wie ook verschillende stellingen over samen beslissen werden getoetst. Wanneer de respondent de consultkaart nog nooit had gebruikt werd de vragenlijst vroegtijdig beëindigd

In totaal hebben **13 bezoekers** de enquête ingevuld:



8 patiënten (62%)



3 zorgverleners (23%)

- 1 arts
- 1 verpleegkundige
- 1 adviseur zorgadministratie



2 familie/naasten van patiënten (15%)

# A. Enquête op [www.consultkaart.nl](http://www.consultkaart.nl)

*Achtergrondinformatie voor invullen enquête op [consultkaart.nl](http://www.consultkaart.nl)*

In totaal hebben 13 bezoekers de enquête ingevuld.

## Hoe heeft u gehoord van de website [consultkaart.nl](http://www.consultkaart.nl)?



## Waarom bezoekt u deze website?



## A. Enquête op [www.consultkaart.nl](http://www.consultkaart.nl)

Voor respondenten die geen zorgverlener waren werd de enquête eerder beëindigd. De vragen over huidig gebruik van de consultkaarten zijn dus slechts ingevuld door 3 respondenten.

	In wat voor soort organisatie werkt u?	Heeft u wel eens een consultkaart bekeken?	Welke consultkaart heeft u wel eens geraadpleegd?	Hoe vaak gebruikt u een consultkaart in uw contact met patiënten?	Zijn er andere tools/keuzehulpen die u gebruikt tijdens uw contacten met de patiënten, dan wel aanraadt aan uw patiënten of zelf gebruikt?
<b>Arts</b>	Tweedelij: ZBC	Nee	--	--	Tools ontwikkeld door de eigen organisatie + anders, namelijk "ik bespreek het nog steeds met de patiënt tijdens het consult"
<b>Verpleegkundige</b>	Eerstelij	Ja	Diabetes type 1 volwassenen + Constitutioneel (atopisch)eczeem (beiden)	Ik heb nog nooit een consultkaart gebruikt	Ja, keuzehulpen van thuisarts.nl
<b>Adviseur zorg-administratie</b>	Tweedelij: adviseur zorg-administratie	Ja	Artrose aan de heup	Ik heb nog nooit een consultkaart gebruikt	Nee

Aangezien geen van de zorgverleners de consultkaart gebruikt zijn de stellingen over samen beslissen onbeantwoord gebleven

## A. Enquête op [www.consultkaart.nl](http://www.consultkaart.nl)

Voor respondenten die geen zorgverlener waren werd de enquête eerder beëindigd. De vragen over huidig gebruik van de consultkaarten zijn dus slechts ingevuld door 3 respondenten.

	In wat voor soort organisatie werkt u?	Heeft u wel eens een consultkaart bekeken?	Welke consultkaart heeft u wel eens geraadpleegd?	Hoe vaak gebruikt u een consultkaart in uw contact met patiënten?	Zijn er andere tools/keuzehulpen die u gebruikt tijdens uw contacten met de patiënten, dan wel aanraadt aan uw patiënten of zelf gebruikt?
<b>Arts</b>	Tweedelij: ZBC	Nee	--	--	Tools ontwikkeld door de eigen organisatie + anders, namelijk "ik bespreek het nog steeds met de patiënt tijdens het consult"
<b>Verpleegkundige</b>	Eerstelij	Ja	Diabetes type 1 volwassenen + Constitutioneel (atopisch)eczeem (beiden)	Ik heb nog nooit een consultkaart gebruikt	Ja, keuzehulpen van thuisarts.nl
<b>Adviseur zorg-administratie</b>	Tweedelij: adviseur zorg-administratie	Ja	Artrose aan de heup	Ik heb nog nooit een consultkaart gebruikt	Nee

Aangezien geen van de zorgverleners de consultkaart gebruikt zijn de stellingen over samen beslissen onbeantwoord gebleven



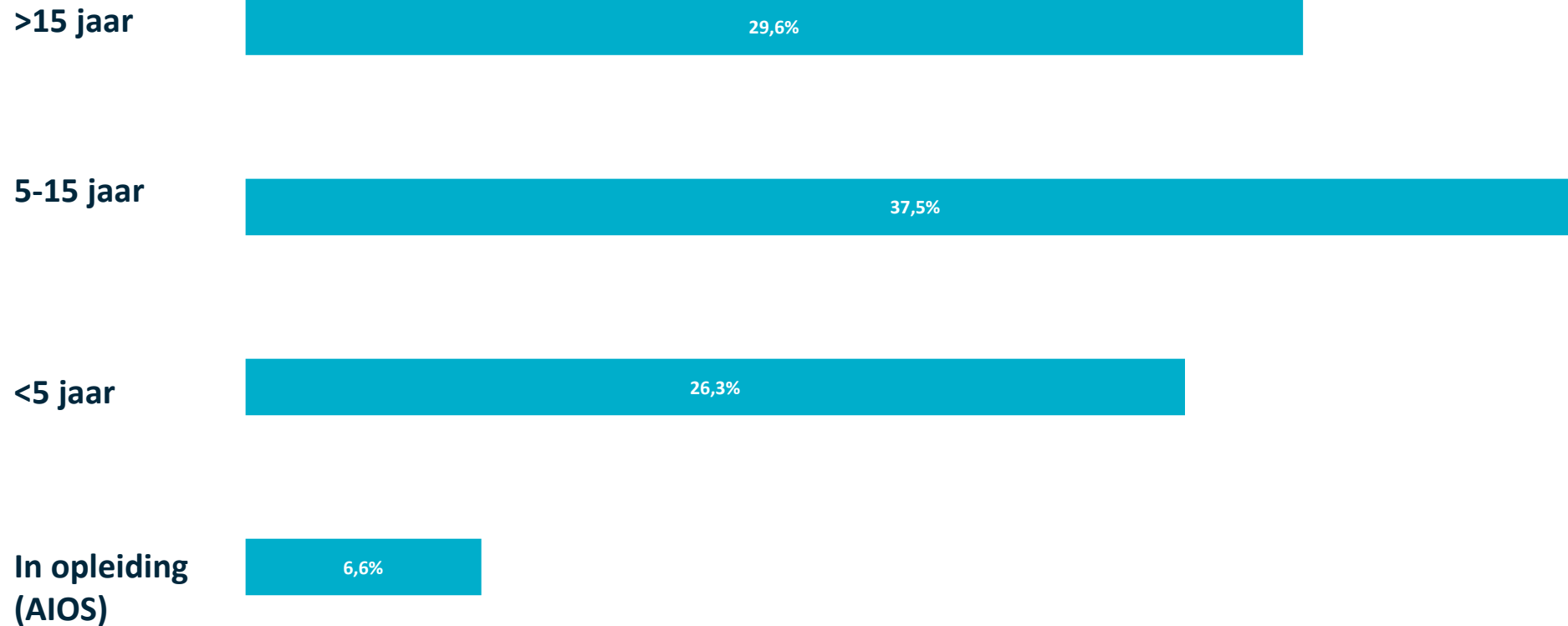
Federatie  
**Medisch  
Specialisten**

## **B. Enquête wetenschappelijke verenigingen**



## B. Enquête aan wetenschappelijke verenigingen

Hoe lang bent u al werkzaam als medisch specialist? (n=152)

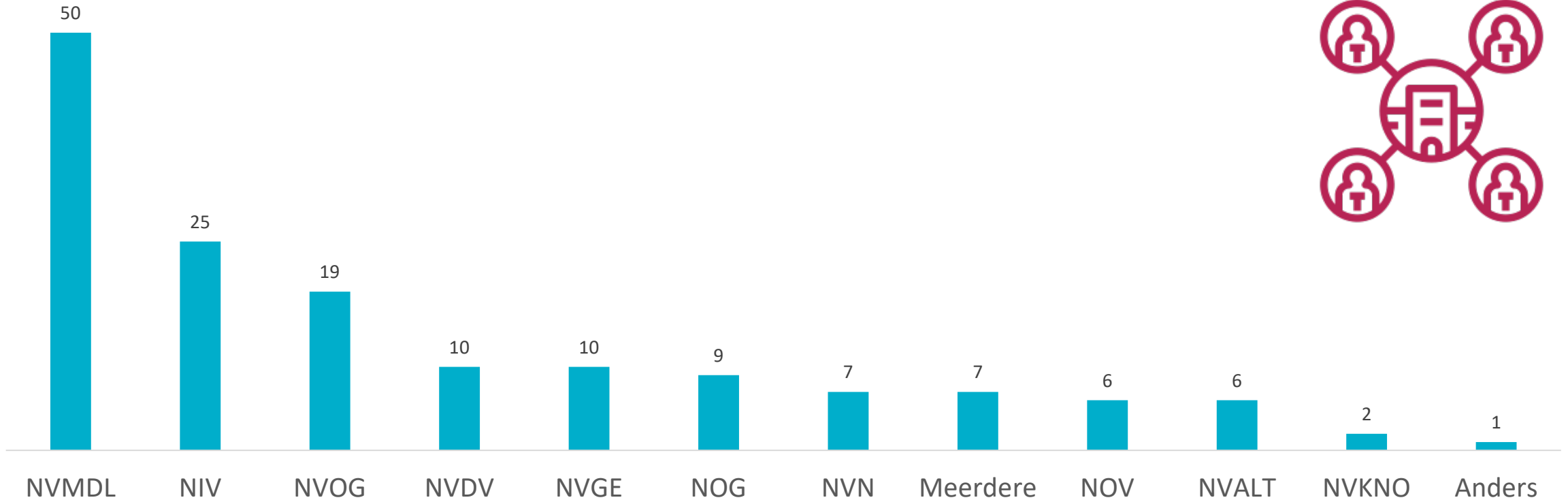


- De enquête is ingevuld door weinig medisch specialisten in opleiding
- De spreiding tussen lang en kort werkende specialisten is redelijk normaal verdeeld



## B. Enquête aan wetenschappelijke verenigingen

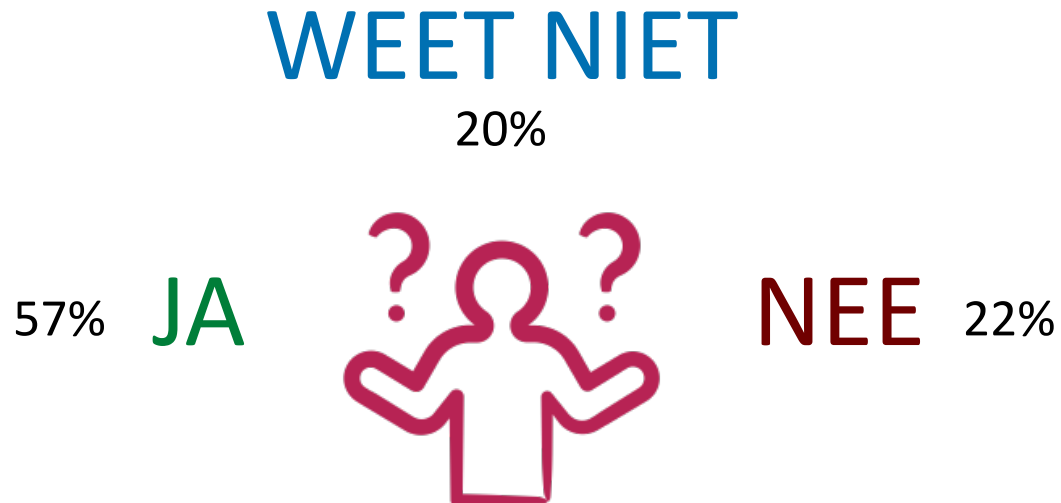
Bij welke wetenschappelijke vereniging bent u aangesloten? (n=152)



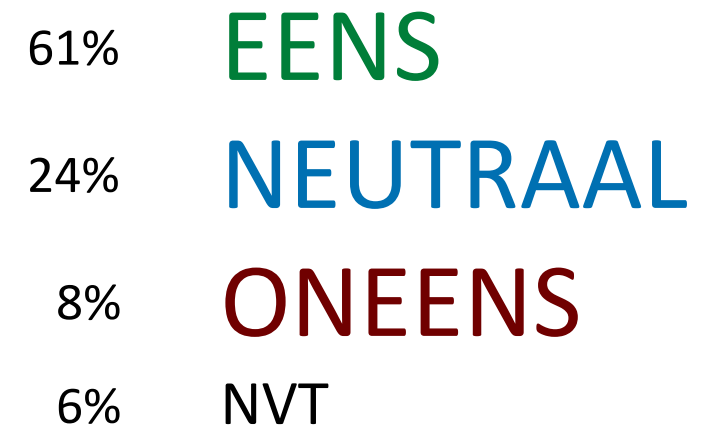
## B1. De manier waarop de Consultkaart is geïntroduceerd binnen de organisatie

Is er binnen uw ziekenhuis/maatschap een visie over het onderwerp Samen Beslissen?

(n=49, uitgevraagd onder diegene die de consultkaart gebruiken)



Ik voel mij gesteund door mijn organisatie/instelling/vakgroep bij het inzetten van Samen Beslissen (n=49)



## B1. De manier waarop de Consultkaart is geïntroduceerd binnen de organisatie

Wie heeft de consultkaart geïntroduceerd op uw afdeling?

(n=49, uitgevraagd onder diegene die de consultkaart gebruiken)



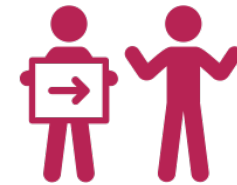
Ikzelf  
43%



Een collega van  
mijn afdeling  
29%



Niemand  
16%



Iemand  
anders  
12%

Wat is de aanleiding geweest om de consultkaart te introduceren? (n=41)

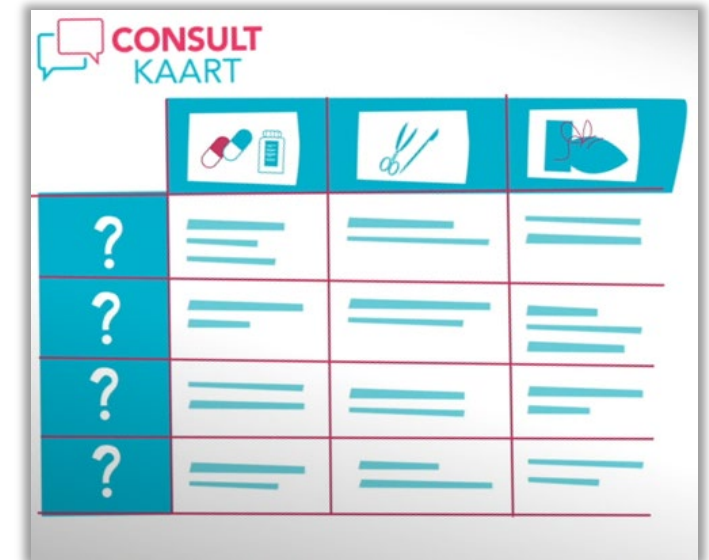
N.a.v. een congres of meeting	27%
Patiëntenorganisatie raadde dit aan	5%
Anders ...	68%

## B2. De wijze waarop de Consultkaart daadwerkelijk wordt gebruikt




Gebruikt u de consultkaart wel eens? (n=152)

JA 32%

NEE 68%



The image shows a 'CONSULT KAART' form. At the top left, there is a speech bubble icon and the text 'CONSULT KAART'. Below this, there are three columns with icons: a pill and a calendar, a pair of scissors, and a hand holding a pen. The main body of the form is a grid with four rows and three columns. Each cell in the grid contains a question mark and some horizontal lines, suggesting a template for notes or data entry.

			
?	====	====	====
?	====	====	====
?	====	====	====
?	====	====	====

## B2. De wijze waarop de Consultkaart daadwerkelijk wordt gebruikt

**NEE** (n=103)

-----> **Waarom gebruikt u de consultkaart niet? (Open vraag)**

- |            |   |
|------------|---|
| <b>75%</b> | Niet mee bekend   |
| <b>5%</b>  | Geen consultkaart binnen vakgebied/<br>Consultkaart niet van toepassing binnen werkgebied |
| <b>4%</b>  | Maakt niet deel uit van dagelijkse praktijk/<br>niet in dagelijkse routine                |
| <b>4%</b>  | Meerdere redenen  |
| <b>2%</b>  | Kost te veel tijd   |
| <b>2%</b>  | Informatie niet bijdragend/<br>geen toegevoegde waarde                                    |
| <b>2%</b>  | Geen antwoord op vraag ingevuld   |
| <b>1%</b>  | Te veel tekst/<br>onoverzichtelijk  |
| <b>6%</b>  | Overig  |

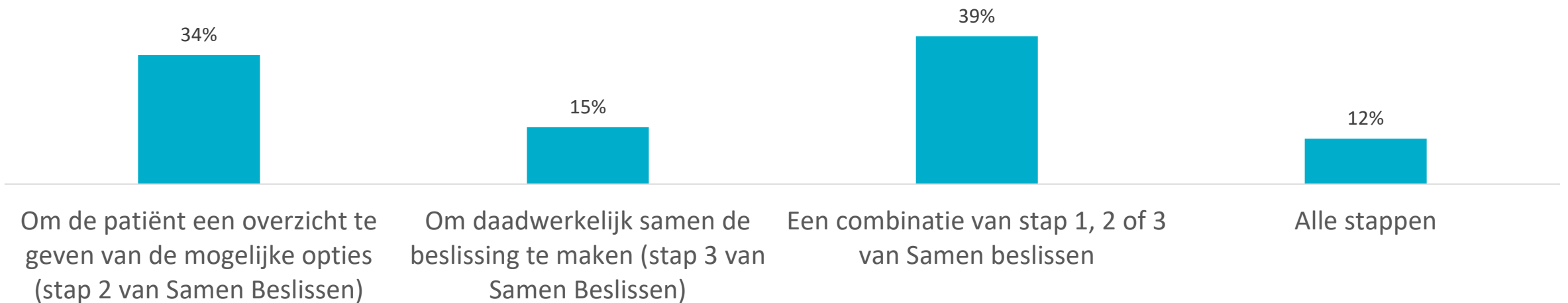


## B2. De wijze waarop de Consultkaart daadwerkelijk wordt gebruikt

Stappen van Samen Beslissen,  
geformuleerd door Anne Stiggelbout

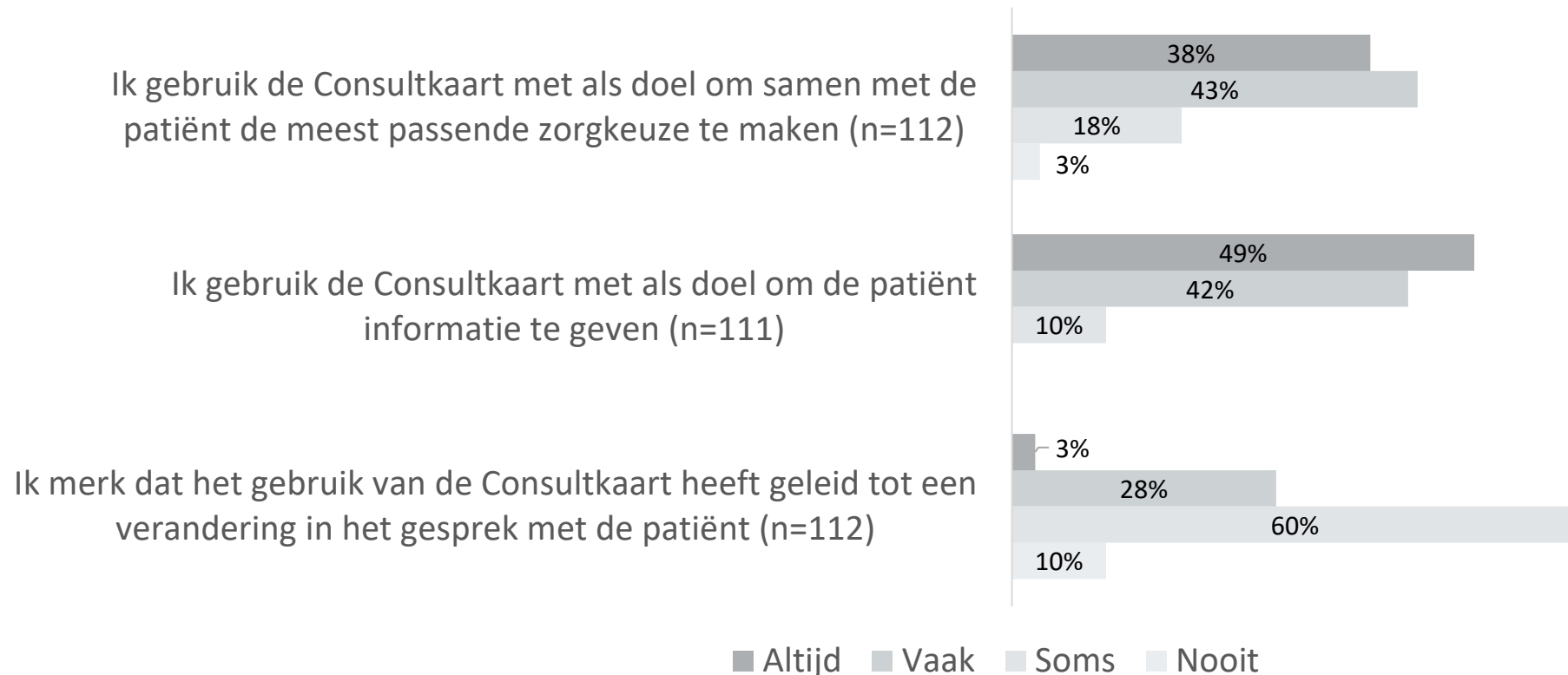
- Stap 1 Creëer bewustzijn
- Stap 2 Opties benoemen
- Stap 3 Wikken en wegen
- Stap 4 Beslissing nemen of uitstellen

Voor welk doel gebruikt u de Consultkaart? (n=41, uitgevraagd bij diegenen die aan hebben gegeven dat de Consultkaart is geïntroduceerd op de afdeling)



## B2. De wijze waarop de Consultkaart daadwerkelijk wordt gebruikt

De volgende stellingen gaan over de Consultkaart in relatie tot Samen Beslissen

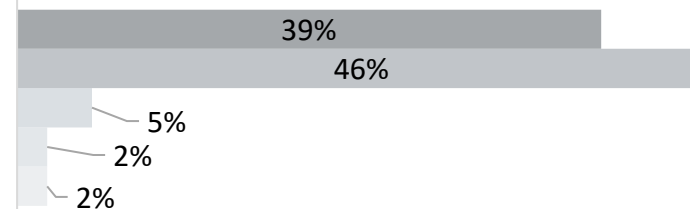




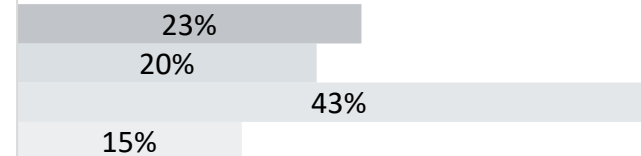
## B2. De wijze waarop de Consultkaart daadwerkelijk wordt gebruikt

### De volgende stellingen gaan over hoe u de inhoud van de Consultkaart gebruikt

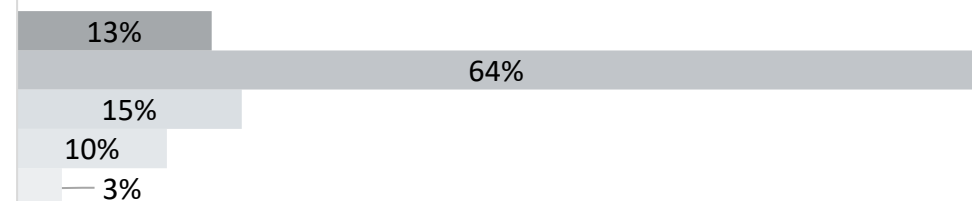
Ik vind het een prettig idee dat de inhoud van de Consultkaart gebaseerd is op de medische richtlijn(en) (n=113)



Ik gebruik de Consultkaart minder dan ik zou willen (n=112)



De Consultkaart die ik gebruik, geeft alle relevante opties weer (n=111)



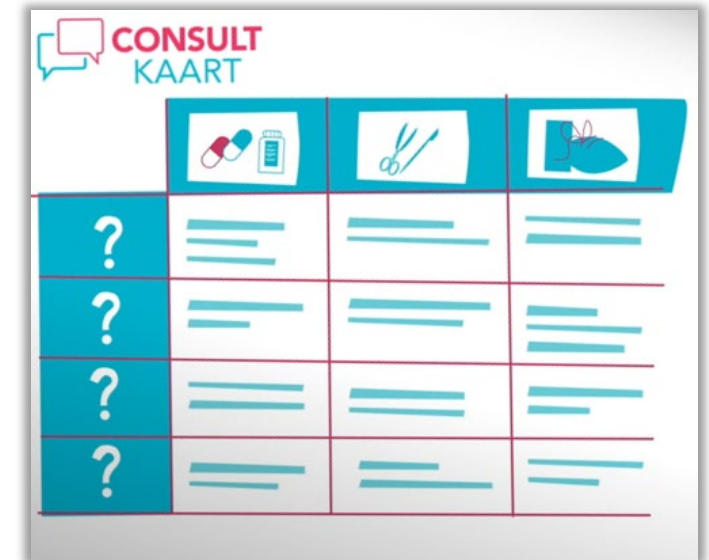
■ Zeer mee eens ■ Mee eens ■ Neutraal ■ Mee oneens ■ Zeer mee oneens

## 3. De implementatie van de Consultkaart




Zijn er belemmeringen die u ervaart in de dagelijkse praktijk om de consultkaart te gebruiken? (n=135)

JA 55%

NEE 45%



The image shows a 'CONSULT KAART' form. At the top left, there is a speech bubble icon and the text 'CONSULT KAART'. Below this, there are three columns with icons: a pill and a calendar, a pair of scissors, and a hand holding a pen. The main body of the form is a grid with four rows and three columns. Each cell in the grid contains a question mark in a blue box on the left and horizontal lines representing text in the other two boxes.

			
?	====	====	====
?	====	====	====
?	====	====	====
?	====	====	====

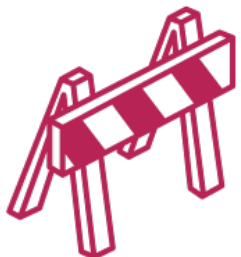
## 3. De implementatie van de Consultkaart

**JA** (n=74)



Wat zijn de belemmeringen om de consultkaart te gebruiken? (Open vraag)

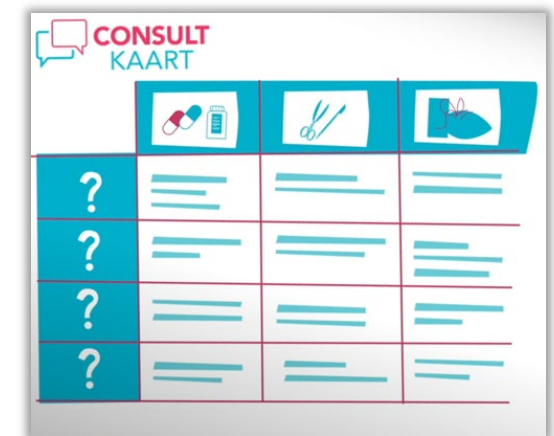
30%	Onbekendheid
20%	Niet bij de hand (bv. niet in EPD, niet in spreekkamer, niet uitgeprint)
12%	Overig
7%	Laaggeletterdheid, moeilijk te lezen/begrijpen kaart
7%	Niet eens met informatie op de kaart
7%	Geen toegevoegde waarde
7%	Meerdere belemmeringen
5%	Te weinig tijd
5%	Geen antwoord gegeven



## 3. De implementatie van de Consultkaart

Wat heeft u nodig om de consultkaart te gaan gebruiken? (n=144)

Informatie over effectiviteit van de Consultkaart	<b>32%</b>
Terugkoppeling van patiënten over hun ervaringen met de Consultkaart	<b>25%</b>
Uitleg over het gebruik (bv. Door een training/webinar)	<b>24%</b>
Een voorraad papieren Consultkaarten in de spreek- en wachtkamer	<b>24%</b>
Meer consulttijd	<b>22%</b>
Kaarten gespecificeerd voor verschillende patiëntengroepen	<b>22%</b>
Consultkaart maakt onderdeel uit van het EPD/ZIS	<b>19%</b>
Niets, spreekt vanzelf	<b>15%</b>
Duidelijkheid bij welke patiënten dit in te zetten	<b>15%</b>
Het is duidelijk dat een bepaalde Consultkaart bij een specifieke richtlijn hoort	<b>14%</b>
Een verantwoordelijke op de afdeling/vakgroep voor Samen Beslissen	<b>8%</b>
Anders ...	<b>26%</b>

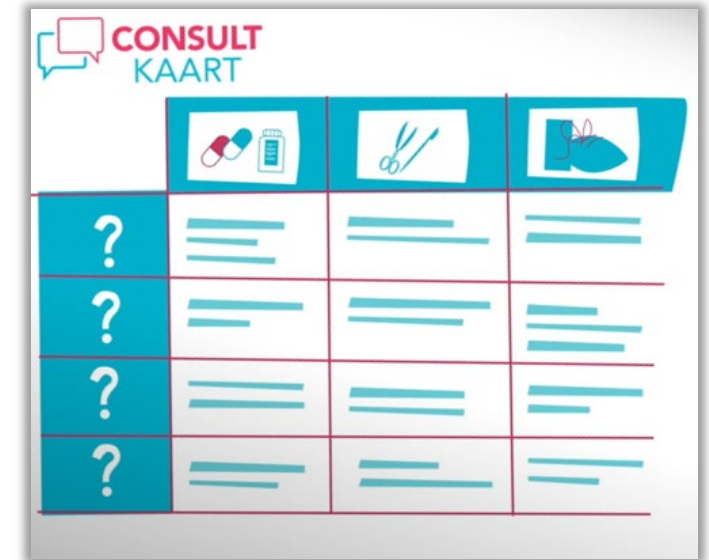


## 4. De ervaring van de zorgverlener met het gebruik

Zou u de Consultkaart aanraden aan collega's of patiënten? (n=148)

JA 42%

NEE 58%



## 4. De ervaring van de zorgverlener met het gebruik

**JA** (n=62)

-----> Redenen om de Consultkaart aan te raden (Open vraag)

<b>39%</b>	Biedt overzicht
<b>31%</b>	Onduidelijke reden
<b>16%</b>	Bevordert Samen beslissen
<b>11%</b>	Als achtergrondinformatie/ als houvast voor de patiënt/ als voorbereiding voor de patiënt
<b>3%</b>	Meerdere redenen



## 4. De ervaring van de zorgverlener met het gebruik

**NEE** (n=86)

-----> Redenen om de Consultkaart niet aan te raden (Open vraag)

61%	Niet mee bekend
19%	Geen ervaring mee
9%	Informatie draagt niet bij/ geen toegevoegde waarde
5%	Geen antwoord op vraag ingevuld
2%	Kost te veel tijd
2%	Te veel tekst/ onoverzichtelijk
2%	Overig



## 4. De ervaring van de zorgverlener met het gebruik

Hoe tevreden bent u over de inhoud van de Consultkaart? (n=127)

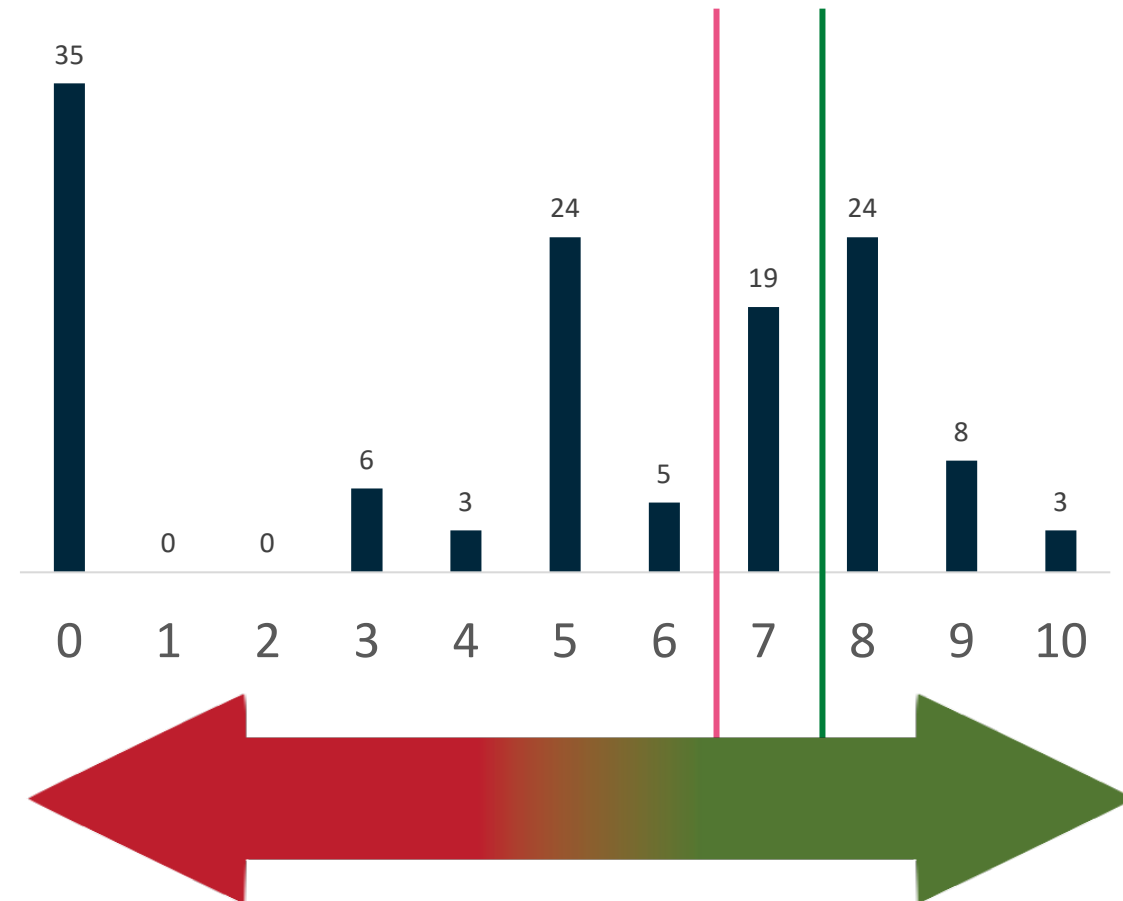
Gemiddelde 4,78 (SD 3,3)

maar wanneer de '0' buiten beschouwing wordt gelaten:

Gemiddelde 6,6 (SD 1,8)

wanneer alleen het gemiddelde wordt genomen van iedereen die aangeeft gebruik te maken van de Consultkaart:

Gemiddelde 7,67 (SD 1,4)





# Disseminatie- en implementatieproject Consultkaarten: tools

**Projectpagina** <https://www.demedischspecialist.nl/kennisinstituut/project-verspreiding-en-implementatie-consultkaarten>

- **Infographic** voor zorgverleners over effectiviteit Consultkaart
- **Webinar** over hoe de Consultkaart toe te passen in het gesprek
- **Video's** met voorbeelden hoe de Consultkaart toe te passen in het gesprek



Federatie  
**Medisch  
Specialisten**





Federatie  
**Medisch  
Specialisten**

Voor meer informatie over het D&I-project:

[e.rake@kennisinstituut.nl](mailto:e.rake@kennisinstituut.nl)

[www.kennisinstituut.nl](http://www.kennisinstituut.nl)

