

# Evaluatie en herziening kwaliteitsvisitatie NIV

Jan Prins, internist Amsterdam UMC



# Tot nu toe

---

## Aanleiding:

- Laatste herziening NIV visitatiesystematiek in 2014
- Verschillende signalen van internisten & vakgroepen
  - Meten we wat we willen meten?
  - Is de tijdsinvestering niet te fors voor wat het oplevert?
- Projectgroep gestart in 2020
- Projectvoortgang toegelicht in ALV december 2021



# Tot nu toe II

- Interviews
- Enquête – reacties 60 vakgroepen
- Analyse normenset

Aantal leden vakgroep	Hervisitatie	Norm 1	Norm 2	Norm 3	Norm 4	Norm 5	Norm 6	Norm 7	Norm 8	Norm 9	Norm 10	Norm 11	Norm 12	Norm 13	Norm 14	Norm 15	Norm 16	Norm 17	Norm 18	Norm 19	Norm 20	Norm 21	Norm 22	Norm 23	Norm 24	Norm 25
9 Ja	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	4	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	1	3 nvt	nvt	
8 Ja	3	2	2	2	3	1	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
6 Ja	4	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
9 Ja	4	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
8 Ja	4	1	2	3	3	2	2	3	1	4	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
13 Ja	3	4	2	3	4	4	1	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
11 Ja	3	4	2	2	2	4	1	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
9 Ja	4	3	4	2	5	4	3	3	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
16 Ja	2	2	1	1	2	1	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
12 Ja	3	2	2	3	4	3	2	4	2	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
4 Ja	nvt	nvt	3	4	nvt	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
18 Ja	nvt	4	3	2	2	3	2	3	2	3	3	1	1	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
20 Ja	2	4	1	2	4	4	1	2	2	4	4	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
17 Ja	3	1	1	2	2	1	2	3	2	1	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
6 Ja	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	4	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
18 Ja	3	3	2	2	4	1	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
41 Nee	2	2	2	1	5	4	2	2	4	2	1	2	2	4	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
8 Nee	3	2	2	1	4	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
9 Nee	1	1	1	1	4	1	3	1	2	1	1	3	4	1	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2
14 Nee	2	2	2	2	3	2	3	1	1	1	1	2	4	2	3	2	4	2	1	2	2	2	2	2	2	2
9 Ja	4	2	1	2	1	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
7 Nee	3	4	2	2	2	1	4	2	3	3	3	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
13 Nee	2	2	3	4	2	2	2	3	2	3	6	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
6 Ja	2	3	3	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
9 Ja	2	4	1	2	3	4	2	2	2	3	4	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
10 Nee	3	4	2	3	3	4	3	3	2	3	1	2	3	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
4 Nee	4	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
9 Nee	2	3	1	3	2	1	2	3	2	1	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
13 Nee	4	4	1	2	4	4	3	3	2	1	5	6	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
14 Ja	2	3	2	1	2	1	2	3	2	2	4	1	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
29 Ja	2	1	1	2	1	1	2	3	1	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
24 Nee	2	2	1	2	2	1	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
23 Nee	2	4	2	3	3	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
4 Nee	nvt	nvt	2	3	2	3	2	nvt	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
9 Nee	nvt	3	2	2	3	6	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2
30 Nee	2	3	2	2	4	6	3	4	3	2	3	2	3	4	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2
12 Nee	2	3	2	2	2	6	2	3	4	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
9 Nee	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	1	2	3	4	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2
7 Nee	4	2	2	2	4	3	2	3	2	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
6 Nee	4	4	2	2	4	3	2	3	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
9 Nee	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
8 Nee	2	2	2	2	1	3	2	3	2	3	4	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
6 Nee	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	4	4	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
19 Nee	4	1	2	2	5	1	2	2	1	3	3	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
10 Nee	4	2	2	2	3	3	1	2	2	4	3	4	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
18 Ja	2	2	1	2	2	2	1	3	1	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
14 Nee	2	4	2	2	4	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
22 Nee	3	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
27 Nee	2	3	2	1	2	2	2	3	1	1	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
31 Nee	4	2	2	1	3	2	2	4	2	5	4	2	2	1	3	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2
20 Nee	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
30 Nee	4	2	2	2	2	2	1	3	1	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
13 Nee	2	3	1	1	3	1	1	2	2	3	4	4	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
14 Nee	1	2	1	2	2	2	2	2	2	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
31 Nee	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
17 Nee	3	3	2	1	4	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
27 Nee	3	1	2	2	2	2	2	3	1	1	2	2	3	2	4	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
15 Nee	3	4	3	2	2	2	1	4	3	1	3	2	4	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
13 Nee	3	3	3	2	2	2	3	4	1	3	2	4	4	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
8 Nee	3	2	3	2	2	2	2	3	2	1	2	2	4	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2



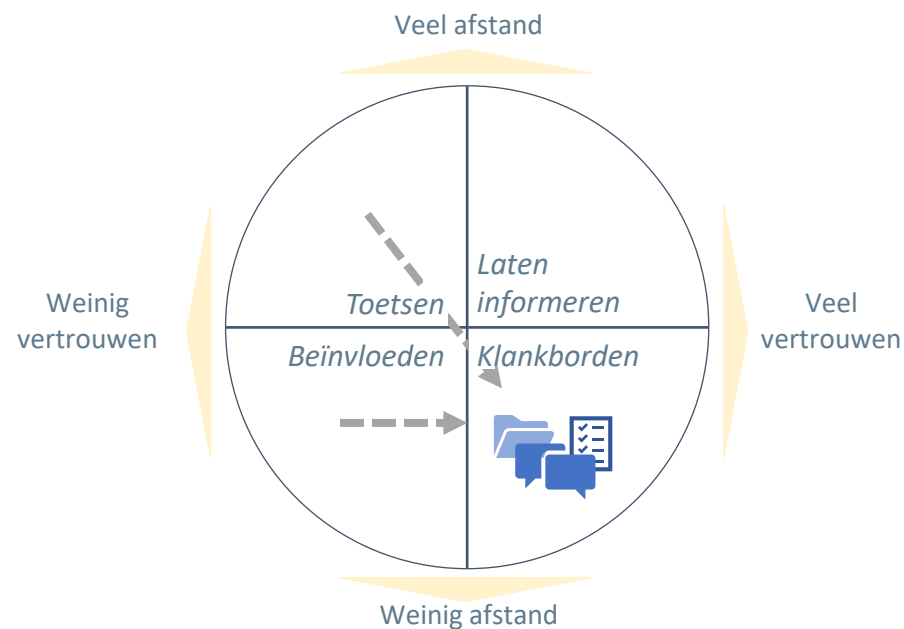
# Opzet pilot: doel, vorm en inhoud

# Pilot-opzet: doel

## De huidige rol van de visitatie en visitorator



## De rol die past bij onze ambities



# Pilot-opzet: vorm

---



Ad hoc  
Visitatiecommissie



Vertegenwoordiging  
ziekenhuis A



Vertegenwoordiging  
ziekenhuis B



Vertegenwoordiging  
ziekenhuis C

# Pilot-opzet: vorm\* (UMC's)



## Cluster:

- Hemato-onco:  Ad hoc  
Visitatiecommissie 1  Vertegenwoordiging  
ziekenhuis A.1  Vertegenwoordiging  
ziekenhuis B.1  Vertegenwoordiging  
ziekenhuis C.1
- Nefro-vasculaire:  Ad hoc  
Visitatiecommissie 2  Vertegenwoordiging  
ziekenhuis A.2  Vertegenwoordiging  
ziekenhuis B.2  Vertegenwoordiging  
ziekenhuis C.2
- Overige  
deelgebieden  Ad hoc  
Visitatiecommissie 3  Vertegenwoordiging  
ziekenhuis A.3  Vertegenwoordiging  
ziekenhuis B.3  Vertegenwoordiging  
ziekenhuis C.2



# Pilot-opzet: inhoud

Keuzemenu thema's voor op de agenda groepsbijeenkomst		
Normen	Thema relevant NIV	Thema relevant (ingebracht) ziekenhuis
<b>Domein A:</b>	1. Acute zorg	Bijvoorbeeld:
1. Opnamebeleid	2. Regievoering	<i>Samenwerking huisartsen</i>
2. Supervisie	3. Samen Beslissen	<i>Value Based Healthcare</i>
3. Richtlijnen	4. Vitaliteit	
<b>Domein B:</b>	5. Innovatie	
4. Uitkomsten van zorg	6. Verbreding buiten vakgebied	
5. Patiënttevredenheid en klachten		
<b>Domein C:</b>		
6. Overdracht		
7. Dossiervoering		
<b>Domein D:</b>		
8. Vakgroepfunctioneren		





# Pilot-opzet: inhoud

Keuzemenu thema's voor op de agenda groepsbijeenkomst		
Normen	Thema relevant NIV	Thema relevant (ingebracht) ziekenhuis
	1. Acute zorg	
	4. Vitaliteit	
<b>Domein B:</b>		
4. Uitkomsten van zorg	5. Innovatie	
5. Patiënttevredenheid en klachten		
<b>Domein C:</b>		
6. Overdracht		
7. Dossiervoering		



# Pilot-opzet: groepsbijeenkomst en verder

---

- Aan de hand van agenda worden onderwerpen besproken
- Doel is leren en discussie
- Tijdens discussie worden ziekenhuizen gestimuleerd om “actiepunten” voor zichzelf te formuleren: hier wordt in volgende visitatie op teruggeblikt
- Terugblikken en vooruit kijken: hogere frequentie



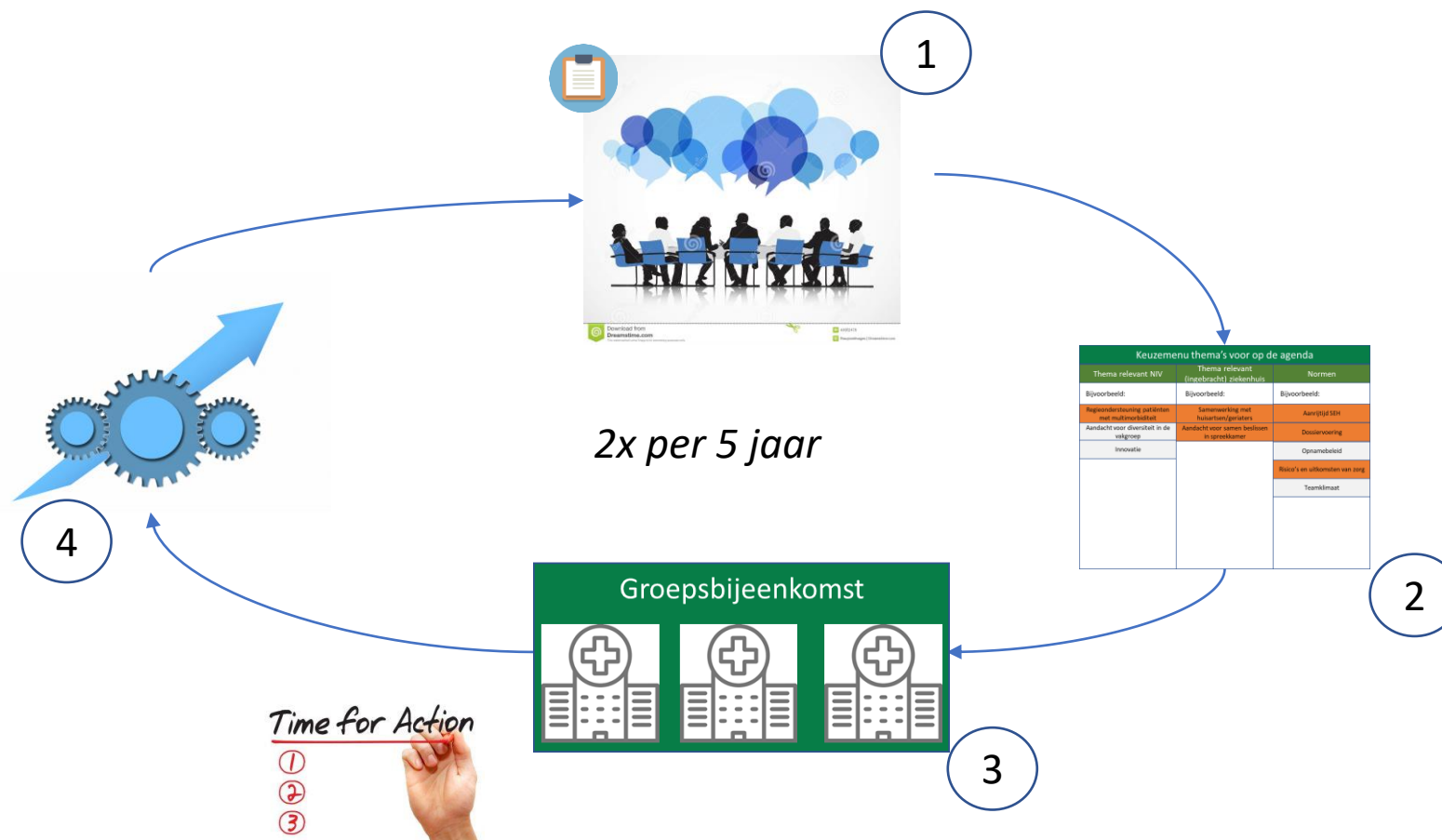
# Pilot-opzet: groepsbijeenkomst en verder

---

- Maar: ad hoc visitatiecommissie blijft in machte om te “toetsen” – bij onvoldoende schriftelijke / mondelinge toelichting kan ziekenhuis worden verzocht om X maanden na bijeenkomst verdere (schriftelijke) toelichting te geven op desbetreffend onderwerp
- Indien deze toelichting onvoldoende blijft zal de NIV/Forum verdere maatregelen benoemen



# Pilot-opzet: de cyclus



Keuzemenu thema's voor op de agenda		
Thema relevant NIV	Thema relevant (ingebracht) ziekenhuis	Normen
Bijvoorbeeld: Bepalendbaarheid patiënten met multiresistentie	Bijvoorbeeld: Samenwerking met huisartsen/groenw	Bijvoorbeeld: Aanrijgt 10x
Aandacht voor diversiteit in de vdg'groep	Aandacht voor samen beslissen in gesprekster	Doelstelling
Innovatie		Opnamebeleid
		Risico's en uitkomsten van zorg
		Teamklimaat

Time for Action

- ①
- ②
- ③

# Opzet pilot: waar staan we nu



# Sinds presentatie ALV 2021

---

- Selectie van normen voor pilot
- Bepaling van schriftelijke informatie vakgroep vooraf
- Benadering en inclusie van pilot-ziekenhuizen voor twee pilots (n=6)
- Contact met partij t.a.v. ontwikkeling aanvullende training visitatoren
- Planning: pilots in december 2022



# Planning

---

- Juni: ontwerp aanvullende training visitatoren i.s.m. Forum
- Juli t/m oktober: training visitatoren
- September: deadline aanleveren schriftelijke informatie vakgroepen
- Oktober: bepaling agenda groepsbijeenkomst door visitatiecommissies ad hoc
- December: pilots
- Q1 2023: evaluatie pilots met Forum, visitatiecommissie ad hoc, betrokken vakgroepen



# Vragen?

Contactpersoon NIV bureau: [mantjes@internisten.nl](mailto:mantjes@internisten.nl)

