

Project evaluatie en herziening kwaliteitsvisitatie



Aanleiding project

- Laatste herziening huidige visitatiesystematiek in 2014
- Verschillende signalen uit het veld:
 - Meten we wat we willen meten?
 - Is de tijdsinvestering niet te fors voor wat het oplevert?

Signalen aanleiding voor SKMS aanvraag, waarbij in 2020 een projectgroep is gestart



Projectstappen

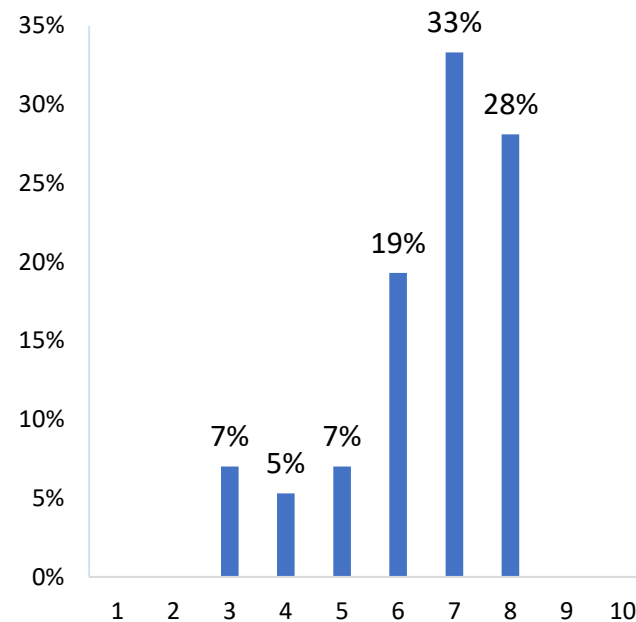
1. Evalueren en analyseren
2. Discussie en & brainstorm over herziening
3. Ontwerpen pilot en terugleggen binnen NIV
4. Uitvoeren pilot
5. Evalueren pilot
6. Aanpassing visitatiesystematiek



1. Evalueren en analyseren

- Interviews & enquête

Hoe waarden respondenten de kwaliteitsvisiting?
(1 = zeer laag, 10 = zeer hoog)



Vinden de respondenten de benodigde moeite in balans met de toegevoegde waarde?



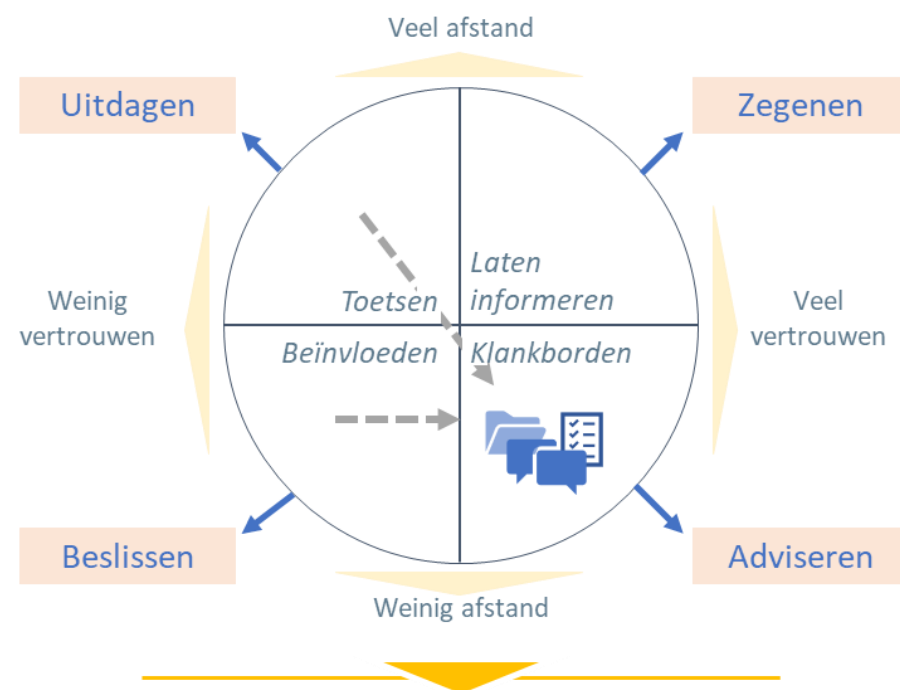
2. Discussie & brainstorm

De huidige rol van de visitatie en visitator



De huidige rol van visitaties is onderwerp van discussie, maar het sentiment is dat er **vooral een "toetsende" rol** wordt aangenomen, daar waar **de visitatie(dag) zelf wel als klankbord voelt**

De rol die past bij onze ambities

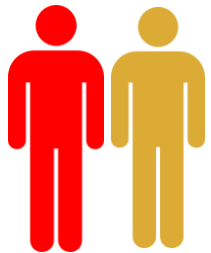


Het is onze ambitie om nadrukkelijker een **"klankbord" rol aan te nemen**, vanuit een **gelijkwaardig perspectief** terwijl wij intrinsiek de mogelijkheid behouden om **slecht functionerende vakgroepen** te herkennen en apart aan te spreken (b.v. via Commissie Professionaliteit)

3. Ontwerp pilot



3. Ontwerp pilot: de vorm



Moderator
Visitatiecommissie



Vertegenwoordiging
ziekenhuis 1



Vertegenwoordiging
ziekenhuis 2






Vertegenwoordiging
ziekenhuis 3

3. Ontwerp pilot: de inhoud

Keuzemenu thema's voor op de agenda		
Thema relevant NIV	Thema relevant (ingebracht) ziekenhuis	Normen
Bijvoorbeeld:	Bijvoorbeeld:	Bijvoorbeeld:
Regieondersteuning patiënten met multimorbiditeit	Samenwerking met huisartsen/geriaters	Aanrijtijd SEH
Aandacht voor diversiteit in de vakgroep	Aandacht voor samen beslissen in spreekkamer	Dossiervoering
Innovatie	②	Opnamebeleid
①		Risico's en uitkomsten van zorg
		Teamklimaat
		③

3. Ontwerp pilot: de inhoud

Keuzemenu thema's voor op de agenda		
Thema relevant NIV	Thema relevant (ingebracht) ziekenhuis	Normen
Bijvoorbeeld:	Bijvoorbeeld:	Bijvoorbeeld:
Regieondersteuning patiënten met multimorbiditeit	Samenwerking met huisartsen/geriaters 	Aanrijtijd SEH 
Aandacht voor diversiteit in de vakgroep	Aandacht voor samen beslissen in spreekkamer	Dossiervoering 
Innovatie 		Opnamebeleid 
		Risico's en uitkomsten van 
		Teamklimaat 



3. Ontwerp pilot: de inhoud

Keuzemenu thema's voor op de agenda		
Thema relevant NIV	Thema relevant (ingebracht) ziekenhuis	Normen
Bijvoorbeeld:	Bijvoorbeeld:	Bijvoorbeeld:
Regieondersteuning patiënten met multimorbiditeit	Samenwerking met huisartsen/geriaters	Aanrijtijd SEH
Aandacht voor diversiteit in de vakgroep	Aandacht voor samen beslissen in spreekkamer	Dossiervoering
Innovatie		Opnamebeleid
		Risico's en uitkomsten van zorg
		Teamklimaat

Agenda:

1. Regieondersteuning
2. Samenwerking huisartsen
3. Dossiervoering
4.

Klankbordbijeenkomst



3. Ontwerp pilot: de inhoud

Time for Action

- ①
- ②
- ③



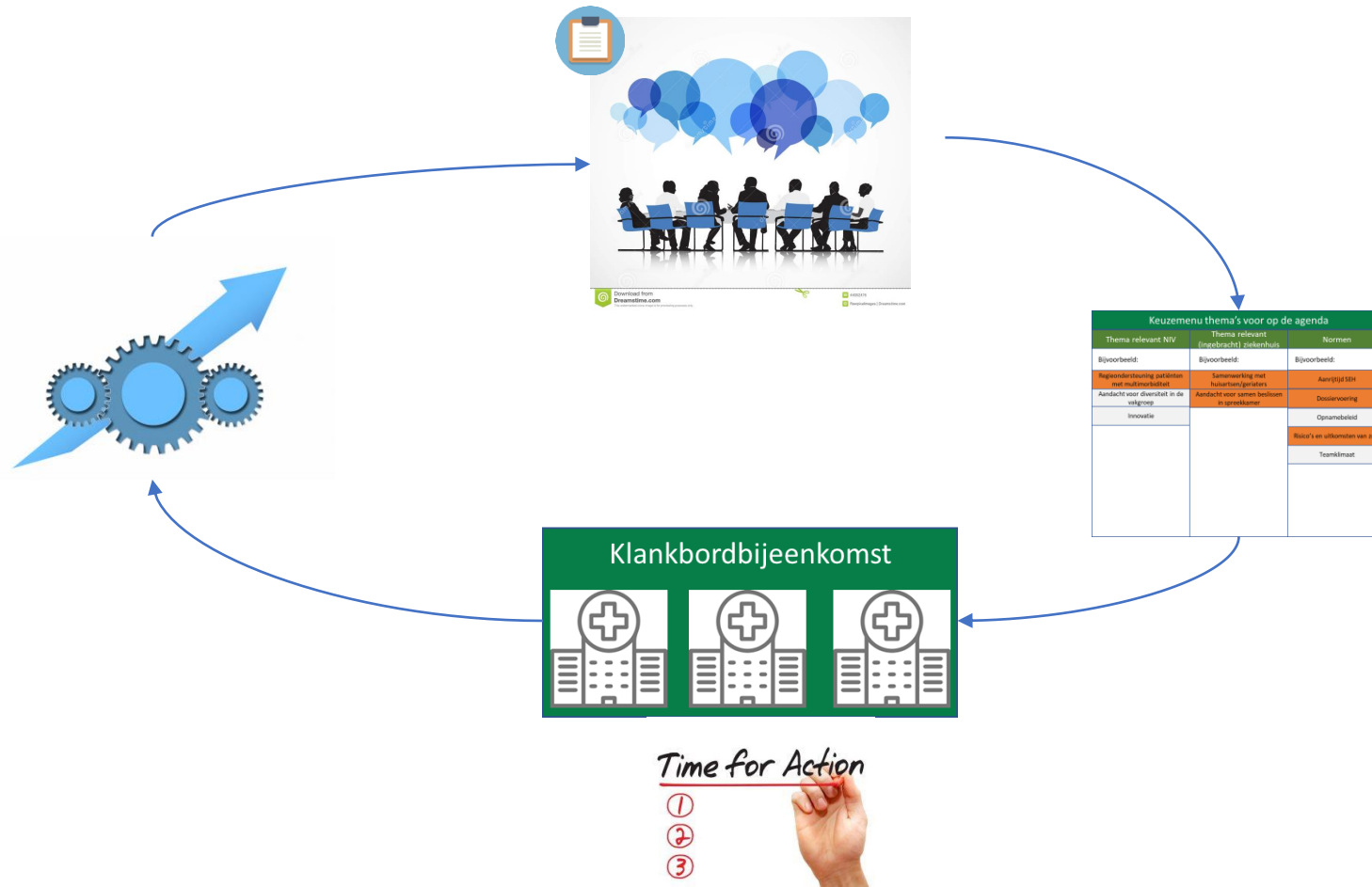
Agenda:

1. Regieondersteuning
2. Samenwerking huisartsen
3. Dossievoering
4.

Klankbordbijeenkomst



3. Ontwerp pilot: de cyclus



4. Uitvoeren pilot

- Q4 2022
- 3 clustervisitatieën organiseren:
 - Samenstelling cluster o.b.v. UMC's, ZBC's en SAZ/STZ
 - Pilot ziekenhuizen ontvangen deze maand eerste uitnodigingsbrief. Eind Q1 2022 volgt nadere informatie over voorbereiding.
- Pilot ziekenhuizen krijgen geen visitatie meer in huidige vorm



5. Evalueren pilot

- Wie te betrekken?
 - Ziekenhuizen uit pilot
 - Visitatiecommissie ad hoc
 - Forum Visitorum
- Wat te evalueren?
 - Impact aanpassingen t.o.v. huidige systematiek, bijv.:
 - Geen contact assistenten & verpleegkundigen
 - Lukt het om heldere afspraken te maken tijdens open (klankbord)discussie?
 - Balans toetsing / klankborden
 - Toegevoegde waarde klankbordbijeenkomst
 - Waarde aanpassing inhoud visitatie (3 pijlers)



Zijn er vragen of suggesties?

Contactpersoon NIV bureau: mantjes@internisten.nl

